

日期	時間	活動	講師或導讀
10/09	12:00~13:00	Ch1 裝進你的行李・服務體驗工程方法 Ch2 準備行前地圖・服務設計概論 Ch3 打開好奇心・顧客洞察	公衛系 陳宗泰老師
10/23	12:00~13:00	Ch 4 探索隱藏的祕密・脈絡探索	護理系 闕可欣老師
11/13	12:00~13:00	Ch 5 記錄旅行點滴・研究彙整分析	資管系 董惟鳳老師
11/20	12:00~13:00	Ch 6 打開故事盒・概念發想	
12/4	12:00~13:00	Ch7 找到前進方向・情境設計	
12/18	12:00~13:00	Ch 8 描繪期待的下一站・服務展開	